

Emerging Media Project

Review 2

17 april 2015

Team 1:

Ritchie Donkers

Deborah Tjin

Manon Woensdregt



Even een terugblik naar
ons onderzoek

Interviews



- Burgerparticipatie is laag
- Ontevreden met de trottoirs
- Fietspaden zijn niet logisch → onveilig
- De burgers weten waar ze een klacht kunnen neerleggen en dit wordt ook gedaan
- Burgers horen niets terug over klachten → zelf afwachten wanneer hun klacht wordt behandeld



Interviews



- Teveel auto's in het centrum
- Bereikbaarheid Dordrecht is erg moeilijk i.v.m drukte
- Stoepen soms slecht
- Staat open voor minder auto's op de weg



Dordrecht app



- Wordt niet meer geupdate
- Veel slechte reviews
- Weinig downloads
- Geeft geen feedback over dat de klacht is ontvangen en geeft je ook geen terugkoppeling over de behandeling ervan



Andere problemen in Dordrecht

- Leegstand van winkelpanden door de webshops
- Verkeersveiligheid
- Parkeer-app draagt niet bij aan de veiligheid
- Imago van buitenaf



Bron

Kansen



- Gemeente wil beter luisteren naar de burgers
- Welke wegen vinden zij dat onderhouden moeten worden/risicovol zijn?
- De gemeente Dordrecht wil beter weten wat er speelt in de stad
- App kan gebruiksvriendelijker: geen feedback over wat er met jouw klacht gebeurt
- Sponsoring van wegen om ze te onderhouden
- Online parkeerbetaling i.p.v. Parkeermeter
- Burgers meer aanmoedigen om met het OV of met de (elektrische) fiets te gaan

En dan nu onze concepten!

Roadscan

Scan and connect

Wat is de Roadscan?

De Roadscan is een smart object die onder een vervoersmiddel wordt geplaatst en de weg scant. Het scant de samenstelling van de weg en kan zien of de weg schade heeft. De gescande metingen worden doorgestuurd naar een centrale server van de Gemeente Dordrecht. Aan de hand van deze gegevens kunnen ze zien welke wegen onderhoud nodig hebben. De Roadscan dient ook als een gratis Wifi hotspot. Inwoners die een Roadscan hebben aangeschaft kunnen hier van profiteren.

Bij het smart object kunnen we optioneel een software bij gaan maken. Dit software zal op multiplatforms gaan draaien. Denk hierbij aan een mobiele applicatie, web applicatie en een applicatie voor in de auto. De software is gekoppeld aan het smart object en zal al de data van het object binnen krijgen. Met deze data zal het software verschillende activiteiten laten zien, bijvoorbeeld de drukte en gladheid op de wegen, wegenonderhoud en het zal ook een alternatieve route kunnen weergeven

Uitkomsten onderzoek

De burgerparticipatie in de Gemeente Dordrecht ligt laag. De inwoners worden door de Gemeente weinig bij de problemen van de stad betrokken. Door een gratis Wifi-hotspot samen met de Roadscan aan te bieden willen wij de inwoners er meer bij te trekken. Door een Roadscan aan te schaffen kunnen ze de Gemeente helpen met de wegproblemen en profiteren van gratis Wifi. Door de burgers er meer bij te betrekken worden er ook kosten bespaard.

Probleemstelling

Hoe kan interactieve media en technologie bijdragen aan het verbeteren van de slecht onderhouden wegen in de gemeente Dordrecht door het betrekken van de burgers? En hoe kunnen dezelfde media en technologie ingezet worden om de beheer -en onderhoudskosten van de wegen in de stad sterk te verminderen?

Opdrachtgever

Gemeente Dordrecht

Stakeholders

De Wegenscanners

Ov bedrijven

Bedrijf dat Wifi hotspots aanbiedt

De doelgroep

De doelgroep van dit concept zijn mensen die van de wegen van Dordrecht gebruik maken.



Opdrachtgever

De Gemeente Dordrecht

Probleemstelling

Hoe kan interactieve media en technologie bijdragen aan het verbeteren van de slecht onderhouden wegen in de gemeente Dordrecht door het betrekken van de burgers? En hoe kunnen dezelfde media en technologie ingezet worden om de beheer- en onderhoudskosten van de wegen in de stad sterk te verminderen?

Stakeholders

De gemeente Dordrecht
Developers
Inwoners van Dordrecht
Bedrijven in Dordrecht

De doelgroep

De doelgroep van dit concept zijn mensen die op de hoogte willen zijn van wat er in hun stad gebeurt. Tevens willen zij ook meepraten en meebeslissen over het lot van de stad.

overig doelgroepen zijn burgers en bedrijven die willen meebouwen aan digidordt.

Uitkomsten onderzoek

Uit onderzoek is gebleken dat vooral burgerparticipatie onder jongeren erg laag is.

Wanneer bewoners feedback hebben of bij de gemeente aan de bel trekken hebben bewoners te weinig het gevoel dat zij gehoord worden.

DigiDordt

Digidordt is een interactieve digitale maquette van Dordrecht. Op deze maquette kunnen inwoners in realtime zien wat er in Dordrecht speelt en dient als een brug tussen burger en gemeente.

Het belangrijkste aspect van Digidordt is dat de inwoners op de digitale kaart kunnen aangeven waar zij een klacht of feedback hebben over het wegdek.

Andere bewoners kunnen hierop inhaken en hun steun betuigen wanneer zij dit willen.

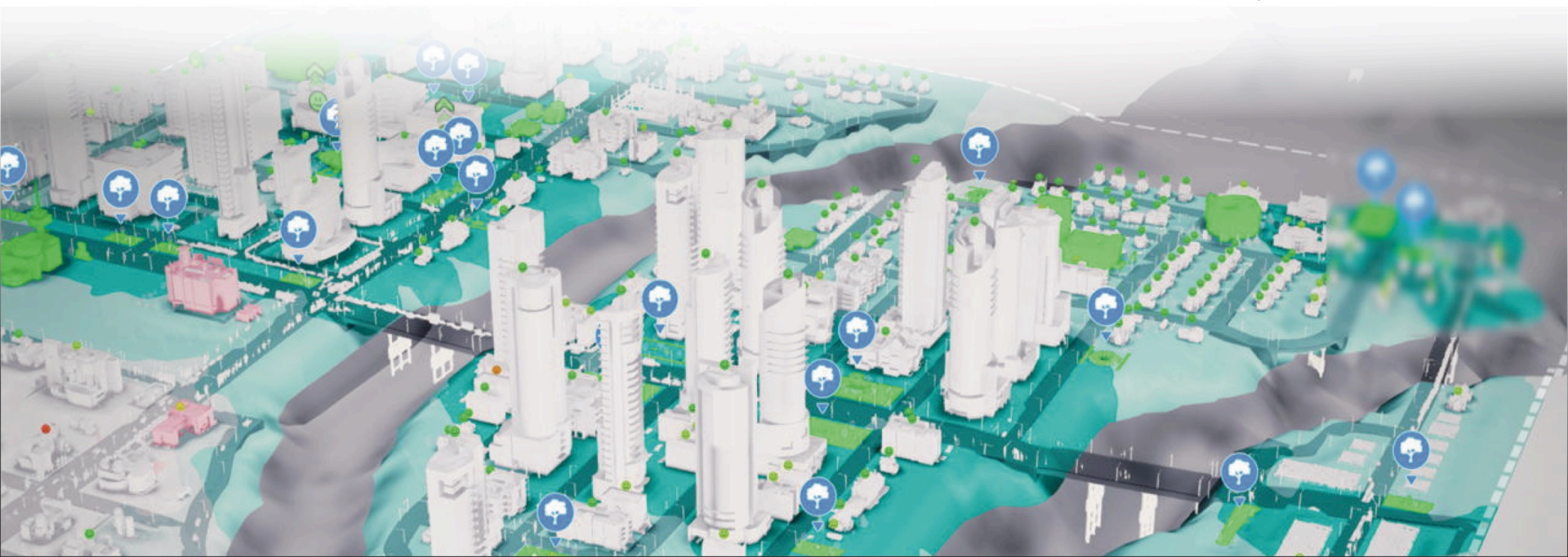
Op deze manier wordt snel duidelijk waar volgens de inwoners de grootste problemen liggen met het wegdek en daar kan de gemeente dan direct op inspelen.

De gemeente kan op de kaart aan de inwoners laten zien waar zij bezig zijn aan de weg en direct reageren op de feedback en klachten van inwoners die verschijnen op de kaart.

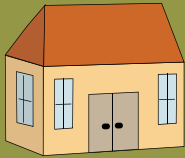
Maar Digidordt is niet alleen tool om te klagen. De digitale maquette kan worden uitgebreid met andere relevante realtime data uit de stad (bijvoorbeeld over de verkeersdrukke) en kan ook worden ingezet voor andere doeleinde.

DigiDordt kan worden voorzien van een API. Dit zorgt ervoor dat mensen en bedrijven zelf functionaliteiten kunnen toevoegen aan DigiDordt en zo dus steeds slimmer wordt.

Bron plaatje: <http://www.nowgamer.com/simcity-review/>



Defend Dordrecht



Defend Dordrecht is een Augmented Reality game die de inwoners van Dordrecht wil betrekken bij het wegenonderhoud.

Uit ons onderzoek is gebleken dat de burgerparticipatie laag lag en vooral jongeren niet zoveel interesse hadden in het wegdek van de stad.

Deze augmented-reality game is bedoeld om alle inwoners van Dordrecht meer te betrekken bij het onderhoud van de infrastructuur.

Hoe werkt het?

Je voert je postcode in. Hierdoor krijg je de plaats van jouw gebied toegewezen.

Je doel in deze game is om een zo groot mogelijk gebied te krijgen, dat je steeds verder ontwikkelt.

De game is gratis, maar je kan heel veel elementen “kopen” met Premium punten. Deze kan je verdienen door schade aan het wegdek te melden bij de gemeente.

Om dit te doen ga je naar buiten, en kan je een foto sturen van de schade aan het wegdek.

Op het moment dat je ergens loopt, wordt het automatisch toegevoegd aan jouw gebied. Dit wordt bijgehouden doormiddel van GPS.

Je spot achterstallig onderhoud en maakt hier een foto van. Je locatie wordt ook doorgestuurd.

Hiervoor krijg je Premium punten, maar ook word je op de hoogte gehouden van wat de gemeente ermee doet. Ook worden er kortingsbonnen uitgedeeld.

Er wordt ook eens in de zoveel tijd een “top 10 defenders” gemaakt, dit is een ranglijst van spelers die de beste bijdrage leveren aan de stad.

Voor het geval dat je zelf geen plekken kan vinden, wordt er gebruik gemaakt van een radar. Hierop kan je de risicogebieden